

## Encuesta al paciente

Valoramos sus comentarios y agradeceríamos sus comentarios para que podamos servirle a usted y a nuestros futuros clientes con una excelencia cada vez mayor. Gracias por tomarse el tiempo para completar esta encuesta.

Declaración	Totalmente de acuerdo	De acuerdo	Neutral	En desacuerdo	Totalmente en desacuerdo
Mi experiencia general aquí fue buena y recomendaría a mis amigos y familiares que vinieran aquí para recibir terapia.					
<b>Amabilidad del personal / profesionalismo</b>					
La recepción/teléfono fue acogedora y amigable.					
El personal de terapia fue atento y conocedor.					
El departamento de facturación fue amable y servicial.					
<b>Atmósfera</b>					
El ambiente en el cuarto de espera era agradable y hacía tolerable el tiempo de espera.					
El ambiente en el área de terapia era ordenado y los servicios se desarrollaban sin problemas.					
<b>La acomodación</b>					
Mis necesidades de programación fueron cubiertas.					
El personal de recepción y de la oficina de facturación se comunicó bien y respondió mis preguntas de manera satisfactoria.					
Me brindaron la atención adecuada durante la terapia, como ejercicio y asistencia del terapeuta.					
Mi tiempo fue bien utilizado y la espera fue mínima.					

